

Miramas obtient 5@ et la mention « médiation numérique » au label Villes et Villages Internet



Miramas a remporté cinq arobases, soit la plus haute distinction, lors de la cérémonie de remise du label national Territoires, Villes et Villages Internet, avec une mention spéciale «médiation numérique», organisée le 3 février 2022 sous le haut patronage du Président de la République et sous le marrainage de Barbara Pompili, ministre de la Transition écologique.

Ce label vient récompenser une mobilisation collective pour lutter contre la fracture numérique et s'adapter aux usages des Miramasséens. En plus des dispositifs déjà déployés ces dernières années, la ville a connu une année 2021 riche de projets :

- **Inauguration de la Micro-Folie** avec un musée numérique donnant accès à plus de 1600 œuvres de grandes collections nationales et un FabLab où développer sa créativité par des ateliers ludiques et numériques.
- **Inauguration de l'espace de proximité** France services dédié à l'accompagnement numérique des administrés dans leurs démarches de santé, famille, retraite, droit, logement, impôts, recherche d'emploi. Parmi les 4 conseillers numériques recrutés, 2 sont dédiés à cet espace.

- **Labellisation Cité éducative** dont les objectifs sont de promouvoir la continuité éducative, notamment grâce au numérique, de repérer les conduites à risque et de lutter contre les addictions liées aux écrans.
- **Démarche Qualivilles** : Miramas souhaite renforcer la proximité et les relations avec ses habitants, en perfectionnant l'accueil et le service à destination des usagers, en vue d'une labellisation Qualivilles. Cette démarche passe aussi par le numérique, en développant des outils digitaux utiles aux Miramasséens.
- **Plan de relance "inclusion numérique"** : l'appel à projet de la ville a été retenu par l'État afin de réaliser un audit pour connaître les usages, les équipements et les besoins des habitants. Parallèlement, un diagnostic des solutions existantes, en lien avec les partenaires de la ville, permettra de recenser, concerter et améliorer les dispositifs d'accompagnement des Miramasséens dans tous les champs de la vie quotidienne (démarches, emploi, formation, éducation, projet, loisirs, culture...).
- **Mise en place de nouvelles démarches en ligne** : prise de rendez-vous (carte d'identité, PACS...), portage de repas à domicile, inscription à la téléassistance, inscription au plan canicule et grand froid, demande d'autorisation d'urbanisme... sont autant de démarches supplémentaires que l'on peut désormais effectuer en ligne, et ce, afin de simplifier le quotidien des administrés.
- **Rencontre numérique avec le groupe DSI13** : Miramas a organisé une rencontre avec plusieurs directeurs des systèmes d'information et des télécommunications des Bouches-du-Rhône, en présence de Kévin Polizzi, vice-président de l'opérateur cloud et télécom *Jaguar Network* afin de présenter les actions déployées par la ville.

«Indispensable à notre quotidien, le numérique doit être un outil au service des populations. L'important est de ne laisser personne en fracture digitale, c'est-à-dire démunie face à l'outil ou au langage numérique, dans notre commune. C'est bien l'accompagnement humain, la médiation numérique, les démarches d'apprentissage et l'appropriation ludique des nouveaux usages qui guident notre action.»

Frédéric Vigouroux – Maire de Miramas

«Avec 5 arobases, Miramas accède au maximum de reconnaissance prévu par cette labellisation qui révèle tout le travail de lutte contre l'illectronisme, ou fracture numérique, et l'animation multimédia, grâce à une politique numérique à la page et une attention particulière pour le maintien de services publics de proximité.» **Christophe Caillault - Conseiller municipal au numérique**

L'association Villes Internet a pour mission de défendre les valeurs républicaines, de service public et de démocratie locale, dans une société où l'accès à Internet est devenu un droit humain fondamental reconnu par l'ONU.

Ville de Miramas

Communiqué de presse

Le 03/02/2022 15:48

CONTACTS

Betty Reboul — Journaliste - Relations presse

Ville de Miramas

04 90 17 48 36 · b.reboul@mairie-miramas.fr

Caroline Lips — Journaliste - Relations presse

Ville de Miramas

04 90 17 52 85 · c.lips@mairie-miramas.fr